

## Política de uso de Cookies

En **SKANDIA**<sup>1</sup> respetamos el derecho a la privacidad, por tanto, te informamos como cliente y/o usuario que hacemos uso de Cookies propias y de terceros en aras de optimizar el servicio prestado a través de nuestros medios y/o canales digitales ya disponibles, así como de aquellos que se puedan implementar en el futuro.

En la presente Política, te explicamos qué son las cookies, para qué sirven, y cómo puedes configurarlas y/o desactivarlas si así lo deseas. Además, te indicamos qué tipos de Cookies utilizamos, y con qué finalidades lo hacemos.

### ¿Qué son las Cookies y para qué sirven?

Una Cookie es un pequeño fragmento de datos que los sitios web que visitas envían a tu navegador, almacenando y recuperando información para que en futuras conexiones sea posible brindar una mejor experiencia de navegación, recordando accesos y reconociendo tus preferencias como usuario. Además, pueden facilitar el reconocer la necesidad de mejoras en los sitios web y detectar errores de funcionamiento.

### ¿Qué tipos de Cookies utiliza SKANDIA, y con qué finalidad?

Informamos a nuestros clientes y/o usuarios que consideramos necesario e inherente para el cumplimiento de la ley, el funcionamiento de la operación, el ofrecimiento y administración de productos y/o servicios, que durante la navegación en nuestros medios y/o canales digitales, se compartan los datos objeto de esta política a las compañías SKANDIA Colombia, conformadas por Skandia Pensiones y Cesantías S.A., Skandia Seguros de Vida S.A., Skandia Fiduciaria S.A., Skandia Valores S.A. Sociedad Comisionista de Bolsa y Skandia Holding de Colombia S.A.

A continuación, te ofrecemos información sobre los diferentes tipos de Cookies que utilizamos y sus finalidades:

En función de quien las recibe y/o gestiona.

- 1.1.** Cookies propias: Son aquéllas que se envían a tu equipo terminal desde un equipo o dominio gestionado por el titular de la página web y desde la que se presta el servicio solicitado por el usuario.
- 1.2.** Cookies de tercero: Son aquéllas que se envían a tu equipo terminal desde un equipo o dominio que no es gestionado por el titular de la página web, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos a través de las Cookies. SKANDIA podrá transferir y/o transmitir a terceros locales o extranjeros su información de navegación, quienes podrán almacenarla u obtenerla a

---

<sup>1</sup> SKANDIA Colombia en adelante el responsable, quien está conformado por las compañías: Skandia Pensiones y Cesantías S.A., Skandia Seguros de Vida S.A., Skandia Fiduciaria S.A., Skandia Valores S.A y Skandia Holding de Colombia S.A.

través de las Cookies en cumplimiento a un servicio. Por lo anterior, lo invitamos a revisar las políticas de privacidad de terceros que brindan herramientas de análisis y/u optimización como [Google Analytics](#), [Hotjar](#), [Maxymiser](#), [Segment](#), [Facebook](#), entre otros, los cuales puedes verificar en la configuración de tu navegador.

Según la finalidad.

- 1.3.** Necesarias o técnicas: Estas Cookies son necesarias para que el sitio web funcione adecuadamente, así como para brindar elementos de seguridad durante la navegación. Estas Cookies no guardan ninguna información personal identificable.
- 1.4.** Preferencias o personalización: Las Cookies de preferencias permiten a tu página web recordar información que cambia la forma en que la página se comporta o el aspecto que tiene, para que puedas acceder al Sitio web con características que pueden diferenciar tu experiencia de las de otros usuarios.
- 1.5.** Estadísticas o de Análisis: Las Cookies estadísticas ayudan a los propietarios de las páginas web a comprender cómo interactúan los visitantes con las páginas web reuniendo y proporcionando información de forma anónima. Esta información permite medir y analizar la actividad del Sitio web, con el objetivo de introducir las mejoras necesarias en Sitio web en función del análisis de los datos de navegación recogidos.
- 1.6.** Marketing o publicidad: Las Cookies de marketing se utilizan para rastrear a los visitantes en las páginas web. La intención es mostrar anuncios relevantes y atractivos para el usuario individual, y, por lo tanto, más valiosos para los editores y terceros anunciantes.
- 1.7.** Redes sociales: Estas Cookies se utilizan cuando se comparte información a través de un botón para compartir en redes sociales o de un botón para dar "Me gusta" en sitios, o bien cuando vincula su cuenta o interactúa con contenido en un sitio de redes sociales o a través de este.

**SKANDIA** podrá recabar, entre otras y sin limitarse a las señaladas, la información que se relaciona a continuación:

- a.** Dirección IP
- b.** Configuración de zona horaria, tipos y versiones de complementos de su navegador
- c.** Información de ubicación física de tecnologías (Geolocalización)
- d.** Nombre de dominio
- e.** Datos electrónicos relativos a los sistemas operativos y dispositivos de computación/navegador, incluyendo tipo de navegador
- f.** Funciones utilizadas y vínculos seleccionados por el usuario
- g.** La cantidad de tiempo utilizado con la página Web y/o página vinculada
- h.** Actividades de los usuarios en la Página Web y/o página vinculada

- i. URL de procedencia o páginas web que llevó a los usuarios a la página Web
- j. Histórico de acciones realizadas dentro de la plataforma

No se recopilan datos de tarjetas débito o crédito, u otra información de carácter financiero o crediticio.

### ¿Cómo puedes configurar las Cookies?

Si como usuario no quieres que tu información de navegación sea recogida a través de Cookies, puedes cambiar las preferencias a través de tu navegador web. A continuación, puede acceder a la configuración de los navegadores webs más frecuentes:

[Configurar Cookies en Google Chrome](#)

[Configurar Cookies en Microsoft Internet Explorer](#)

[Configurar Cookies en Mozilla Firefox](#)

[Configurar Cookies en Safari \(Apple\)](#)

Si decides desactivar las Cookies, puedes seguir utilizando ciertas partes del sitio. Sin embargo, dependiendo de qué Cookies desactives, es posible que algunas funciones útiles dejen de funcionar.

### Información adicional

Te invitamos a consultar nuestras [Recomendaciones de Seguridad](#) e información adicional sobre el tratamiento de tu información, en particular sobre tus derechos y las modalidades de ejercicio de los mismos, en nuestra [Política de Tratamiento de Información](#).