

Servicios

- Los servicios de asesoramiento en materia de inversión ofrecidos por BCP ADVISORS son prestados a través de la plataforma digital Vestiva, Se pueden tener las siguientes modalidades:
- Servicios Discrecionales de Asesoramiento de Inversiones: modalidad en virtud de la cual, de forma continua y periódica, BCP ADVISORS proporciona servicios de asesoramiento a los clientes a través de la plataforma Vestiva. En esta opción los clientes solo tienen acceso a Portafolios Modelo estructurados por BlackRock Financial Management Inc. (BlackRock) vigilado por la Securities Exchange Commission (SEC).
- Servicios de Asesoramiento de Inversión No Discrecionales: modalidad en virtud de la cual, BCP ADVISORS proporciona servicios de asesoramiento de inversiones de forma continua y regular a Clientes existentes en la plataforma Vestiva, poniendo a disposición de éstos, diversos activos diferentes de los Portafolios Modelo mencionados en el punto anterior.
- Recuerda que puedes realizar tus PQRS a través del Defensor del Consumidor Financiero de Skandia Valores S.A. Sin embargo, dicha figura no aplica para tu relación con las entidades del mercado de valores del exterior.
- En caso de presentarse, siempre es recomendable acudir en primera instancia ante BCP Advisors LLC: <https://vestiva.us/contact> Cualquier proceso de reclamo relacionado con el servicio de asesoría prestado por BCP ADVISORS, así como cualquier reclamo relacionado con Vestiva y/o con cualquier aspecto relacionado con IBKR y las cuentas abiertas por el Cliente en IBKR, debes hacerlas al correo info@bcpglobal.com y la jurisdicción aplicable en caso de conflicto será la de los Estados Unidos de Norteamérica a través de un arbitramento que se debe adelantar ante la SEC.
- En la página de la SEC (Securities Exchange Commission) se encuentra la jurisdicción ante la cual se pueden presentar quejas y reclamaciones relacionadas con el Producto, frente a BCP Advisors LLC: <https://www.sec.gov/submit-tip-or-complaint> En caso de situaciones que puedan relacionarse con Interactive Brokers LLC., el cliente podrá acudir a las instancias pertinentes con FINRA: <https://www.finra.org/investors/need-help/file-a-complaint>