skandia

Fechas importantes de diciembre **para las transacciones de tus clientes**

APORTES

Débitos Automáticos

Los débitos automáticos programados hasta el **26 de diciembre**, que cuenten con saldo disponible, cuenta activa y autorización vigente, serán procesados hasta el 30 de diciembre.
Por su parte, los débitos automáticos programados para el 30 de diciembre se procesarán en enero de 2026.

Consignaciones directas y PSE

Los aportes realizados por PSE hasta las **4:00 p. m. del 30 de diciembre** quedarán **acreditados** con **fecha 2025.**

Las consignaciones deberán realizarse a más tardar el **30 de diciembre antes de las 4:00 p. m**.. Para que sean acreditadas ese mismo día, es necesario **enviar el soporte de pago** antes de las **5:00 p. m.** al correo **Pagos@skandia.com.co**, con el fin de que queden registradas con fecha **30 de diciembre de 2025.**

Transferencias Electrónicas

Las transferencias electrónicas quedarán acreditadas con fecha 2025, siempre que se realicen **antes de las 12:00 p. m. del 30 de diciembre** y cuenten con su respectivo soporte.

skandia

¡¡Importante!!

En el caso de **transferencias ACH** (interbancarias), se deben tener en cuenta los **horarios de procesamiento:** 7:00 a. m., 9:00 a. m., 11:00 a. m., 2:00 p. m. y 3:00 p. m.
Si estas transferencias deben acreditarse con **fecha 2025**, es indispensable realizarlas a más tardar antes de las **11:00 a. m. del día** y enviar el soporte de la transacción al correo **Pagos@skandia.com.co.**

OJO: SI EL DINERO NO INGRESA A LAS CUENTAS RECAUDADORAS EL 30 DE DICIEMBRE SERÁN ACREDITADAS CON FECHA 02 DE ENERO DEL 2026

Transferencias 4x1000 **Bancos Bancolombia y Davivienda radicadas por Skandia**

- Las **transferencias electrónicas** realizadas mediante carta quedarán acreditadas con **fecha 2025**, siempre que los soportes sean enviados **antes** de las **12:00 p. m. del 30 de diciembre** al correo cliente@skandia.com.co.
- En el caso de **cartas 4×1000** provenientes de otras entidades, el cliente deberá realizar el trámite directamente en su entidad bancaria **antes** de las **2:00 p. m.** y enviar el soporte de la carta con sello de recibido del banco al correo Pagos@skandia.com.co.

*** Importante: Este proceso de recaudo aplica únicamente para aportes de personas naturales y no es válido para PAC (Planes de Ahorro Corporativo).***

Aportes a través de Operador Aportes en Línea

Los aportes realizados a través de este medio para **Pensión Voluntaria, hasta las 3:00 pm. del 30 de diciembre,** quedarán acreditados con fecha 2025.

skandia

Aportes a través de Operador Arús y Mi planilla

Los aportes realizados por este medio al **Fondo Voluntario de Pensión** hasta las **12:00 p. m. del 30 de diciembre** quedarán acreditados con **fecha 2025.**

Acreditación de Aportes PAC

Las transferencias quedarán acreditadas con **fecha 2025,** siempre que se realicen **antes** de las **12:00 p. m. del 30 de diciembre** y se envíe el respectivo soporte a los correos: pagos@skandia.com.co y pcorporativos@skandia.com.co.

NOTA: Recuerda que no se recibirán aportes para **Planes Corporativos con carta de 4X1000.**

TRASLADOS

Proceso de Traslados Voluntarios

La última radicación de **Fondos de Pensiones, Fiduciarias, Aseguradoras** y **AFC** para que el último pago se realice el 26 de diciembre de 2025 deberá efectuarse a más tardar el **9 de diciembre de 2025.**
Las radicaciones realizadas **después del 9 de diciembre de 2025** para estos productos serán pagadas a partir del **2 de enero de 2026**, de acuerdo con los tiempos de procesamiento correspondientes.

Viernes 02 enero 2026: inicio de radicación del Año.

skandia

Proceso de Traslados FCES

La última radicación de **Fondos de Pensiones y FNA** para que el último pago se realice el **22 de diciembre de 2025** deberá efectuarse a más tardar el **16 de diciembre de 2025.**
Las radicaciones realizadas **después del 16 de diciembre de 2025** para estos productos serán pagadas a partir del **19 de enero de 2026**, de acuerdo con los tiempos de procesamiento correspondientes.

Martes 06 enero 2026:
inicio de radicación del Año.

PROGRAMAS CORPORATIVOS

Implementación de Planes

La última radicación de documentos se realizará el **24 de diciembre de 2025** hasta las **12:00 p. m.**
Las radicaciones posteriores a esta fecha quedarán procesadas en **enero de 2026.**

Afiliaciones Participes

La última radicación de documentos se realizará el **29 de diciembre de 2025.**
Las radicaciones posteriores a esta fecha quedarán procesadas en **enero de 2026**.

CREDITOS

Créditos

- La fecha límite para la radicación de créditos nuevos, tanto físicos como digitales, será el **23 de diciembre de 2025** hasta las **11:00 a. m.**
- El último día para realizar **desembolsos** será el viernes **26 de diciembre de 2025.**
- **En enero de 2026, el primer día hábil para desembolsos será el 2 de enero.**

skandia

CANALES DE ATENCIÓN

El **Portal de Clientes** y el **sistema de audio respuesta Skandia** operarán con normalidad.

- Hasta el **30 de diciembre**, nuestros canales de atención funcionarán en horario habitual.

Tula digital

Las operaciones recibidas hasta el **30 de diciembre antes** de las **4:00 p. m.** quedarán efectivas con fecha **2025.**

Atención Oficinas

- El horario de atención será de **lunes a viernes, de 8:30 a. m.** a **4:00 p. m.**
- En la **oficina de Cali**, los días **26, 29 y 30** de diciembre, la atención será hasta la **1:00 p. m.**

Atención Telefónica

Estará disponible de **lunes a viernes, de 8:00 a. m.** a **7:00 p. m.**

IMPORTANTE

El 31 de diciembre, los horarios de atención serán los siguientes:

- **Atención telefónica y chat con un asesor de servicio: de 8:00 a. m. a 1:00 p. m.**
- **Oficinas físicas: no estarán habilitadas.**

Les deseamos un feliz cierre de año y esperamos seguir construyendo experiencias positivas para nuestros clientes en 2026.