

REGLAMENTO DE USO DE LA PLATAFORMA PARA EL PROCESO DE VINCULACIÓN DIGITAL (PERSONAS NATURALES Y PERSONAS JURÍDICAS)

A continuación, te presentamos el reglamento de uso de la PLATAFORMA para el proceso de vinculación digital establecida por Skandia Seguros de Vida S.A., que debes tener en cuenta al momento de ingresar, recuerda que el sólo acceso a la PLATAFORMA para el proceso de vinculación digital conlleva la aceptación de todas las estipulaciones de este REGLAMENTO DE USO DE LA PLATAFORMA PARA EL PROCESO DE VINCULACIÓN DIGITAL (PERSONAS NATURALES Y PERSONAS JURÍDICAS (en adelante el “REGLAMENTO”), y las condiciones aplicables.

OBJETO

Es un servicio establecido por Skandia Seguros de Vida S.A., para facilitar el proceso de vinculación a productos de Skandia Seguros de Vida S.A. Mediante el presente REGLAMENTO, se definen los términos y condiciones de uso de la PLATAFORMA por parte de los CLIENTES y/o PROSPECTOS con el objetivo de iniciar el proceso de vinculación digital.

DEFINICIONES

Los términos que se relacionan a continuación, y que aparecen en mayúscula a lo largo de este REGLAMENTO, tendrán el significado aplicable para cada término en su forma individual y plural. Los términos que no se encuentren expresamente definidos en esta cláusula o a lo largo de su texto, deberán entenderse en el sentido técnico respectivo o por sus significados y sentidos naturales y obvios y de conformidad con su uso general:

Reglamento: Es el presente documento que los CLIENTES y/o PROSPECTOS aceptan al momento de ingresar a la PLATAFORMA, incluyendo sus mejoras y adiciones en el transcurso del tiempo.

Cliente: Son las personas naturales o jurídicas, nacionales o extranjeras, quienes se encuentran vinculadas a algún producto o servicio de SKANDIA y quienes podrán hacer uso de la PLATAFORMA.

Prospecto: Son las personas naturales o jurídicas, nacionales o extranjeras, que se encuentran interesadas en vincularse en un producto o servicio de SKANDIA y quienes podrán hacer uso de la PLATAFORMA.

Plataforma: Es un sitio web dispuesto para CLIENTES y/o PROSPECTOS quienes podrán realizar el proceso de vinculación digital a los Fondos de Inversión Colectiva, consulta de información, lectura de contenidos generales y solicitud de contacto con un asesor financiero.

ALCANCE DE LA PLATAFORMA Y FORMA DE ENTRAR A ÉSTA

La PLATAFORMA es un sitio web dispuesto para CLIENTES y/o PROSPECTOS diseñado para ofrecer experiencias de proceso de vinculación digital a productos de Skandia Seguros de Vida S.A., captando sus datos, los cuales les permitirán vincularte de una forma fácil y segura.

Realizará la presentación del producto elegido, con diferentes opciones de interacción en la que podrás obtener más información al igual que documentación detallada del producto.

La plataforma te permitirá guardar información preliminar antes de terminar el proceso de vinculación digital, con el objetivo de que en caso de no contar con la totalidad de información puedas retomar el proceso en otro momento y continuar con los campos restantes.

NOTIFICACIONES Y MENSAJES

Skandia Seguros de Vida S.A. podrá notificar al CLIENTE y/o PROSPECTO los resultados del proceso de vinculación digital mediante correo electrónico a la dirección registrada por el éste o, por cualquiera de nuestros canales de servicio o medios digitales.

ASPECTOS OPERATIVOS

El CLIENTE y/o PROSPECTO reconocen desde ahora que todo el software y cualquier tipo de código usado en la PLATAFORMA es propiedad de SKANDIA y/o de sus proveedores, y está protegido por leyes nacionales y tratados internacionales sobre la propiedad intelectual. Cualquier reproducción o redistribución está expresamente prohibida por la ley y puede conllevar sanciones civiles y penales.

Skandia Seguros de Vida S.A. procurará por que el acceso la PLATAFORMA, así como los servicios y funcionalidad de ésta, estén disponibles para el CLIENTE y/o PROSPECTO las veinticuatro (24) horas, todos los días, sin perjuicio de las limitaciones y restricciones de operaciones específicas establecidas por ésta.

Skandia Seguros de Vida S.A. a través La PLATAFORMA o por cualquiera de nuestros canales de servicio o medios digitales, buscará dar aviso previo sobre suspensiones y/o limitaciones de ésta debido a mantenimiento de equipos y/o mejoras en las plataformas de servicio. Igualmente, en los casos en que no sea posible dar un aviso previo sobre suspensiones y/o limitaciones de servicio(s), Skandia Seguros de Vida S.A. difundirá la información pertinente por los mismos medios antes indicados.

Para poder acceder a la PLATAFORMA, el CLIENTE y/o PROSPECTO deberá disponer de los medios físicos que le permitan recibir o transmitir vía internet la información aquí prevista. El CLIENTE y/o PROSPECTO adquirirá y mantendrá a su propio costo y gasto todo el equipo y los medios de comunicación necesarios para acceder a la PLATAFORMA, y Skandia Seguros de Vida S.A. no será responsable por la incapacidad para hacer uso de la PLATAFORMA por limitaciones propias de los equipos o redes destinados a tal fin; así mismo tampoco habrá responsabilidad para Skandia Seguros de Vida S.A. en aquellos eventos en que por caso fortuito o fuerza mayor no sea posible la operación de la PLATAFORMA, sus servicios y aplicaciones. Los enlaces, equipos y demás medios necesarios para acceder a ésta y a otros recursos de internet corren totalmente por cuenta del CLIENTE y/o PROSPECTO.

Skandia Seguros de Vida S.A. se reserva el derecho de interrumpir o suspender los servicios de la PLATAFORMA por dificultades técnicas, de seguridad, por los problemas que puedan presentarse por cortes en los servicios de teléfonos, energía, etc.

COOKIES

Skandia Seguros de Vida S.A. podrá utilizar su propia plataforma tecnológica o la de un tercero designado por ésta, que cumpla con adecuados estándares de seguridad. En tal caso, el CLIENTE y/o PROSPECTO autorizan expresamente a dicho tercero para conocer la información necesaria para la ejecución de los servicios de la PLATAFORMA, con fines estrictamente de ejecución y funcionamiento de la PLATAFORMA.

Skandia Seguros de Vida S.A. se reserva el derecho de adicionar, suspender y/o cancelar la disponibilidad de las herramientas en la PLATAFORMA al CLIENTE o PROSPECTO, sin que ello genere indemnización alguna. La suspensión, limitación o cancelación por parte de Skandia Seguros de Vida S.A., no dará lugar a ninguna reclamación de responsabilidad o perjuicio en favor del CLIENTE o PROSPECTO o terceros

Skandia Seguros de Vida S.A. en aras de mejorar su servicio en la PLATAFORMA, utiliza cookies propias y de terceros con el fin de optimizar la experiencia de nuestro CLIENTE o PROSPECTO, monitorear información estadística, presentar contenidos y publicidad relacionados con las preferencias del CLIENTE o PROSPECTO cuando navegue por nuestro sitio web, plataformas y/o aplicativos tecnológicos y/o digitales.

La información que se recopila mediante las cookies se encuentra cifrada y no será utilizada para identificar y/o revelar la información del CLIENTE o PROSPECTO. De igual forma no se recopilan datos del CLIENTE o PROSPECTO, como información de carácter financiero o crediticio.

Para más información sobre el uso de las cookies en la PLATAFORMA, puedes consultar las políticas que sobre cookies ha establecido o llegue a establecer Skandia Seguros de Vida S.A. en la página www.skandia.com.co

CONDICIONES FINALES

El presente REGLAMENTO tendrá una vigencia indefinida. Skandia Seguros de Vida S.A. en cualquier momento, puede cancelar, modificar, limitar o adicionar los términos y condiciones a este REGLAMENTO, mediante aviso a través de su Página web o por cualquier otro medio, los cuales se entenderán aceptados si el CLIENTE o PROSPECTO continúan accediendo a la PLATAFORMA. En caso de discrepancia entre la versión de los documentos impresos asociados a la PLATAFORMA y la versión electrónica de los mismos publicados en la página Web, primará esta última.